UNIVERSIDAD DE VIÑA DEL MAR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INFLUENCIA DEL USO DE REDES SOCIALES  
EN LA EMPATIA DE ADOLESCENTES  
DE COLEGIOS PARTICULARES  
DE VIÑA DEL MAR

AUTORES  
DANIELA ANDRADE MORALES

SEBASTIÁN CANALES GONZALEZ

LAURA PULGAR ARANDA

DOCENTE A CARGO  
CRISTIAN ALCAÍNO MALDONADO

NOVIEMBRE 2017  
VIÑA DEL MAR- CHILE

**TABLA DE CONTENIDOS**

1. Introducción ……………………………………………………………………… 4
2. Marco de Antecedentes ………………………………………………………….. 10
   1. Redes Sociales …………………………………………………………….. 10
      1. Cyberbullying ……………………………………………………… 11
   2. Empatía ……………………………………………………………………. 12
   3. Adolescentes ………………………………………………………………. 13
   4. Colegios Particulares ………………………………………………………. 14
      1. Ley sobre Violencia Escolar ………………………………………. 15

**RESUMEN**

El objetivo de esta investigación es conocer la influencia del uso de redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar. Para esto se utilizaron diversas publicaciones y estudios, tanto internacionales como nacionales. El enfoque utilizado para el desarrollo de esta investigación es descriptivo-correlacional, ya que se pretende describir y relacionar la influencia que tiene el uso de redes sociales en la empatía de los adolescentes. Para la recolección de información y datos se utilizaron la técnica de Focus Group y la Escala Índice de Reactividad Interpersonal IRI (Davis, 1980), validado en Chile (Fernández et al., 2011).

**Palabras claves:** Redes Sociales, Empatía, Adolescentes, Colegio Particulares.

**ABSTRACT**

The objective of this research is to know the influence of the use of social networks on the empathy of adolescents from private schools in Viña del Mar. For this, several publications and studies were used, both international and national. The approach used for the development of this research is descriptive-correlational, since it is intended to describe and relate the influence of the use of social networks on the empathy of adolescents. For the collection of information and data, the Focus Group technique and the IRI Interpersonal Reactivity Index Scale (Davis, 1980), validated in Chile (Fernández et al., 2011), were used.

**Keywords:** Social Networks, Empathy, Adolescents, Private School.

1. **INTRODUCCION**

Según Román (2008), si bien existe una gran cantidad de factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el autor destaca la calidad de las relaciones entre los mismos alumnos y las relaciones alumnos-docentes como un punto determinante y que más influencia tiene en el rendimiento de los estudiantes.

Teniendo en cuenta la relevancia de las relaciones que se establecen en el contexto escolar, y considerando que alrededor de un 30% de las niñas, niños y adolescentes en edad escolar en américa latina, afirman haber vivido situaciones de violencia en la escuela, tanto en forma de agresiones físicas como burlas por distintos motivos (Soto y Trucco, 2015) es que, en el año 2015, el Ministerio de Educación de Chile (Mineduc) presento la actualización del documento “Política nacional de convivencia escolar (2015 – 2018)”, en el cual se establece un nuevo enfoque respecto a la convivencia escolar, relevando en un segundo plano su sentido formativo, pues se entiende que se enseña y se aprende a convivir con los demás a través de la propia experiencia de vínculo con otras personas. El objetivo de este documento es establecer condiciones apropiadas y pertinentes al contexto, territorio y a la institución escolar.

Si bien durante los últimos años, la temática ha tenido mayor visibilidad, al respecto y para regular la violencia en el ámbito escolar, ya en el año 2011 se promulgo la ley n° 20.536 que tiene por objetivo regular la convivencia en los establecimientos educacionales del país. Mediante el diseño de estrategias de promoción de la buena convivencia escolar y de prevención de la violencia en el mismo contexto. La ley establece protocolos de actuación ante situaciones de violencia, se crea la figura del encargado de convivencia y entrega nuevas tareas a los consejos escolares.

En cuanto al tipo de dependencia un estudio realizado en Chile por Cuadra, Huarache y Ordoñez en el año 2006, indica que los adolescentes pertenecientes a establecimientos de tipo particular/pagado presentan menor empatía que los adolescentes provenientes de establecimientos de tipo particular-subvencionado y municipal.

Así mismo un estudio desarrollado en colegios municipales, particulares subvencionados y particulares de todo el país, concluye que los estudiantes de colegios municipales y particulares subvencionados, perciben un clima escolar más adecuado que en el caso de los colegios particulares (Guerra, Vargas, Castro, Plaza & Barrera, 2012).

“Si se respeta la naturaleza del ser humano, la enseñanza de los contenidos no puede darse alejada de la formación moral de los educando” Freire (1997) resaltaba el rol del profesor, como guía en la construcción y formación de los niños, como seres humanos libres, justos y equitativos, características que les permitirían saber desenvolverse en la sociedad. Del mismo modo el autor afirmaba que, si los docentes incentivan las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y la amistad, entre otras, se contribuye directamente al desarrollo de la empatía, de prácticas de aprendizaje cooperativo, incremento de la motivación escolar y la participación del alumnado en el proceso educativo (Guil y Mestre, 2004)

En cuanto a las investigaciones desarrolladas en el contexto de la presencia de empatía y las implicancias que tendría en adolescentes (Eisenberg, Fabes, Guthrie & Reiser, 2000; Mestre et al., 2002;), señalan que los adolescentes con poca preocupación empática, baja toma de perspectivas e inestables emocionalmente presentan alta conducta agresiva.

Bajo la misma línea, Garaigordobil (2005) presento resultados que sugieren que los adolescentes que presentan mas conductas agresivas, presentan bajos índices de; autocontrol, prosocialidad y capacidad empática.

De igual forma, Bandura (2003) afirma que, dominados los afectos, la autoeficacia de empatía evitara la conducta agresiva y favorecerá la conducta social. Asi también, como concluye un estudio realizado por Mestre, Samper, Nacher, Tur y Cortés (2007) evidencia que tanto la empatía como el autocontrol de la ira, son variables que favorecen el comportamiento prosocial, inhibiendo la conducta agresiva en los adolescentes.

Si bien en los últimos años, la violencia en el ámbito educativo ha alcanzado gran notoriedad entre pares, conceptualizándose como acoso o matonaje escolar (bullying) por su difusión en los medios de comunicación, en la actualidad también se ha visibilizado en mayor medida a través de las redes sociales conceptualizándose como Cyberbullying. Esta nueva modalidad que consiste en utilizar principalmente internet a través de equipos computacionales o el teléfono móvil para acosar y molestar a compañeros.

Bajo este contexto, en Chile se publicó la Ley 20.536 sobre violencia escolar, donde se penaliza las conductas de humillación y violencia dentro del centro escolar. Las familias afectadas, que no queden conforme con el actuar del colegio, podrán denunciar ante la ley, quedando el establecimiento expuesto a sanciones por el Ministerio de Educación con multas de hasta 50 UTM.

A nivel internacional, según los resultados obtenidos de una investigación llevada a cabo por Garmendia (como se citó en Rial, Gómez, Brañas & Varela, 2014), arrojan que en todos los países existe una alta presencia de ciberbullying, entre aproximadamente un 40% y 50 % de los escolares han sido partícipes de esta modalidad, ya sea como víctima, agresor u observador. De este grupo entre un 20% y un 50% informa ser víctima, aunque solo entre un 2% y un 7% se informa como víctima severa. Claramente se pueden observar varicaciones dependiendo de los países, edades y tiempo en que se han desarrollado la recolección de antecedentes. En cuanto a las victimas de cyberbullying manifiestan ansiedad, depresión, ideas suicidas, estrés, miedo, baja utoestima, sentimientos de ira y frustración, se siente indefensos, nerviosos, irribtables, presentan trastornos del sueño y dificultades para concentrarse en el ámbito escolar, por lo que su rendimiento escolar puede disminuir. En cuanto a los ciber-agresores muestan conduta agresiva y delictiva, superior consumo de alcohol y drogas, dependencia de las tecnologías, absentismo escolar y falta de empatía (Garaigordobil, 2011).

En cuanto al uso de redes sociales, la misma investigación señala:

De acuerdo a las respuestas encontradas, el uso de redes internet para los adolescentes tiene diversas actividades, dentro de las que destacan el uso de redes sociales, indicando que al menos el 85,1 % de los jóvenes esta registrado en al menos una, el 40% en dos y el 15,9% en tres o más, le siguen en uso el descargar material, búsqueda de información relevante para el estudio y uso de correo electrónico.

En cuanto a las motivaciones para el uso de internet, se destacan el comunicarse con familiares, hablar con amigos y ver fotos, chatear y hacer comentarios en redes sociales

A nivel nacional, un 95% de los jóvenes chilenos se reconoce como usuario de las redes sociales. Porcentaje que nos sitúa por sobre el 85% que promedian los países desarrollados como lo son Estados Unidos o Reino Unido (BBVA Research, 2016).

Por otro lado sobre el uso que se les da a las redes sociales, es generalmente para comunicarse con familia y amigos cercanos, y donde el 97% de los encuestados manifiesta conocer la red social Whatsapp, mientras que de estos el 72% declara utilizarla (Encuesta Nacional Bicentenario de la Universidad Católica GfKAdimark, 2016).

Por otra parte, un estudio sobre el uso de Smartphone en niños y adolescentes españoles, arroja que:

el 2,5% de los menores confiesa haber sido objeto de acoso por parte de otros menores, a través del Smartphone, y el 0,8% de jóvenes reconoce haberlo realizado de manera activa, en forma de insultos o amenazas a través de su teléfono móvil. El hecho de que el ciberacoso haya aumentado en la actualidad podría relacionarse también con el aumento del acceso a Internet en los hogares españoles del (Observatorio de la Seguridad de la Información de INTECO, 2011). Los datos del INE (2013) muestran que el 69,8% de los hogares dispone de conexión a Internet, tres puntos más que en 2012; que el 53,8% de los españoles de 16 a 74 años utiliza Internet a diario, y que 7 de cada 10 internautas han utilizado los teléfonos móviles para conectarse a Internet. (Sabater y Lopez-Hernae, 2015, parr. 7)

En cuanto al ciberbullying, “su frecuencia en España está aumentando en la actualidad, posiblemente debido a la facilidad de acceso que tienen los adolescentes a conectarse a Internet, la falta de control parental y la posibilidad de anonimato que estas permiten” (Ramirez, 2015, p. 4).

En relación a la edad, el acoso esporádico se inicia tempranamente (a partir de los 15 años) pero se concentra especialmente entre los 16 y 17 años en ambos géneros. Este temprano inicio, aumenta la probabilidad de acoso, tanto activo como pasivo, al usar las diversas aplicaciones de redes sociales. (Sabater y Lopez-Hernae, 2015).

En cuanto a la falta de empatía en redes sociales, Quintana, Nontgomery, Malaver, Ruiz, García y Moras (2013), nos señalan:

(…) Los adolescentes que muestran una capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que observan, de la información verbal o de la información recordada (toma de perspectiva) y experimentan la consecuente reacción afectiva de compartir el estado emocional de los otros, que ocasionalmente les lleva a experimentar tristeza, malestar o ansiedad por el otro, no van a tender a presentar la conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo, que se lleva a cabo por uno o más adolescentes, dirigida a una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente. Es decir, conforme aumenta su empatía disminuye su propensión a realizar ciberbullying en cualquiera de sus modalidades (p. 79)

Por todo lo anteriormente mencionado es que se hace de suma relevancia describir y conocer influencia del uso de redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

Para llevar a cabo esta investigación se plantea la siguiente pregunta de investigación:  
¿Cómo influye el uso de las redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

Desde aquí se formulan 3 preguntas específicas:  
1.- ¿Cuál es el uso de las redes sociales de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

2.- ¿Cuál es el nivel de empatía de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

3.- ¿Cómo se relaciona la frecuencia del uso de las redes sociales con el nivel de empatía en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar?

La investigación es teóricamente relevante, ya que establecerá una relación entre las categorías que permitirán crear nuevas investigaciones con respecto a la empatía y el uso en redes sociales en los adolescentes. La relevancia práctica, es que a partir de los resultados obtenidos se realice una intervención a través de la educación formal de los adolescentes promoviendo un correcto uso de redes sociales. En cuanto a la relevancia social, fomentar la empatía en el uso de las redes sociales en los adolescentes, la que se puede conectar y llevar a cabo en conección con la relevancia práctica.

En cuanto a la viabilidad de la presente investigación se señala que, se cuenta con los recursos económicos y materiales, tanto para la ejecución de la Escala Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) como para realizar Focus Group, además de los recursos humanos y temporales, estimando un plazo total para la implementación de la investigación cualitativa y cuantitativa de 6 meses.

Una de las consecuencias podría ser que los resultado de la investigación arrojen un bajo nivel de empatía en los adolescentes, lo cual tendría que ser debidamente informado a las personas a correspondientes del establecimiento para que realicen y tomen las medidas necesarias. Además, se podría presentar una propuesta de ayuda para revertir la situación o contactar al colegio con alguna organización que se dedique a resolver temas tan delicados como éste.

Un aspecto ético, es solicitar todos los permisos necesarios a todas las personas que correspondan, transparentar lo que se pretende con la investigación, desarrollar la investigación de acuerdo a lo que se acordó y entregar en el tiempo establecido un informe con los resultados obtenidos.

1. **MARCO DE ANTECEDENTES**
   1. **Colegios Particulares**

La educación o enseñanza privada es aquella que, a diferencia de la [educación pública](https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_p%C3%BAblica), se promueve en una [institución educativa](https://es.wikipedia.org/wiki/Instituci%C3%B3n_educativa) dirigida mediante la [iniciativa privada](https://es.wikipedia.org/wiki/Iniciativa_privada); o mediante la dirección de un [preceptor](https://es.wikipedia.org/wiki/Preceptor) particular, costeado por la propia familia. Estos Establecimientos son habitualmente de pago, pero en algunos [sistemas educativos](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_educativos) la educación privada también puede ser, en algunos casos, total o parcialmente subvencionada con fondos públicos otorgado por el país o con cooperación, del estado o de algún país de apoyo externo, como ocurre en la llamada [escolaridad concertada](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Escuela_concertada&action=edit&redlink=1) o de Colegios.

Entre las instituciones privadas vinculadas a la educación destacan los [colegios religiosos](https://es.wikipedia.org/wiki/Colegios_religiosos), aunque también hay numerosas instituciones educativas laicas, como las vinculadas a la llamada [educación progresista](https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_progresista).

2.1.2 **Ley sobre Violencia Escolar**

Según el Ministerio de Educación de Chile se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición. (Art. 16B)

La ley exige a los establecimientos que no cuenten con un Consejo Escolar, deberán constituir un Comité de Buena Convivencia Escolar. Además exige a los centros educativos un rol sancionador en casos de violencia escolar siempre y cuando sea reiterada. Se les faculta para cancelar matrículas y otras medidas disciplinarias de manera proporcional y como resultado de un determinado procedimiento establecido (Ministerio de Educación de Chile, 2011).

* 1. **Empatía**

La empatía, según varios autores (Davis, 1996; MacFarland, 2010; Hogan, 1969; Garaigordobil y Garcia, 2006) se puede entender como una serie de constructos a través de los cuales un individuo puede ponerse en el lugar del otro, tanto en la emoción como en la cognición, sentir e imaginar cual es el sentimiento o actitud que tiene ese otro, y hallando una relación negativa entre empatía y agresividad (Lacovella, Díaz-Lazaro y Richard´s, 2015).

**2.3 Adolescentes**

Debido a que el acoso a través de las redes sociales o ciberbullying, comienza alrededor de los 15 años, periodo del desarrollo conocido como adolescencia y correspondiente a la quinta etapa del desarrollo psicosocial, etapa establecida como identidad contra confusión del rol, cuyo evento importante es la relación con los compañeros, acá el adolescente debe lograr identidad en la preocupación, papel de género, política y religión (Erikson, 1963). La adolescencia se comienza a desarrollar en la etapa de operaciones formales y consta de dos niveles, adolescencia temprana entre los 10 y 14 años, se da el inicio de la pubertad y el pensamiento formal, se le da mucha importancia a los amigos, se aleja de la imagen paterna y se percibe emocionalmente inestable; adolescencia media entre los 15 y 18 años PROFUNDIZAR ACA, se evidencia el desarrollo físico y se le da importancia a la sexualidad, se busca la identidad y aceptación y se manifiesta cierto egocentrismo a sus propias ideas (Piaget).

**2.4 Redes Sociales**

La Red social es un número de conexiones, los que pueden ser personas, organizaciones, grupos, unidos a otras conexiones con quien se intercambia información, proceso que tiene cierta densidad, lo que determina la estructura de la red. Sus conexiones pueden ser a través de diversos canales y planos. La unión de estas conexiones con los diferentes agentes ubicados en otros canales y planos se entiende como Red Social. Siendo la más importante la red de Internet (Vargas). BUSCAR CITA PARA CORREGIR

Según un estudio realizado en Colombia, la principal actividad que realizan los adolescentes entre 13 y 18 años al navegar en internet es el ingreso a redes sociales como Facebook (Rodríguez-Cardenas, 2013).

* + 1. **Cyberbullying**

A través de las redes sociales se puede desarrollar un comportamiento denominado Cyberbullying, el que según Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippet (como se citó en Ramírez, 2015) se define:

El cyberbullying es un tipo de acoso el cual se define como una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo. Es realizada por parte de un individuo o un grupo mediante el uso de medios tecnológicos y de comunicación (como correo electrónico, web, blogs, redes sociales, móviles, WhatsApp) y se dirige a una víctima o grupo que no puede defenderse fácilmente por sí misma. (p. 4).

Además, según García (como se citó en Ramírez, 2015) señala:

Comparte las características básicas con el bullying, y además tiene sus propias particularidades como por ejemplo, el agresor generalmente se mantiene en el anonimato y es un tipo de acoso que va más allá de las aulas y del centro educativo, sus mensajes agresivos llegan a un número ilimitado de personas y utiliza adicionalmente tanto el texto como la imagen o vídeos, lo que lo convierte en potencialmente más peligroso. (p. 4).

Un estudio arrojan que la titularidad del centro influye en la prevalencia de esta forma de maltrato, siendo más frecuente en escuelas privadas. Mientras que en Argentina, queda demostrado también en el análisis del nivel de ciberobservación, que arrojo mayor puntuación en los estudiantes de escuelas privadas, evidenciando mayores conductas de cyberbullying en los colegios particulares que públicos (Cardozo, Dubini, Fantino, Serra y Ramallo, 2016).

**OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL**

Determinar la influencia del uso de las redes sociales en la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Identificar el uso de las redes sociales de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar
2. Identificar el nivel de empatía de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar
3. Relacionar la frecuencia del uso de las redes sociales con el nivel de empatía en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar

**HIPÓTESIS**

**HIPÓTESIS GENERAL**

A mayor uso de las redes sociales menor será la empatía de adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

1. El 20% de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar usa de las redes sociales.
2. El nivel de empatía de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar será de un 20%
3. A mayor frecuencia de uso de redes sociales, menor será el nivel de empatía en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar.

**MARCO METODOLOGICO CUANTITATIVO**

**ENFOQUE**

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, ya que se busca la comprobación de las hipótesis planteadas a través de pruebas probabilísticas de una muestra aleatorea simple para establecer la relación entre las variables uso de redes sociales y empatía. DEFINIR, APLICAR Y FUNDAMENTAR

**ALCANCES**

Los alcances a presentar en esta investigación son correlacional. Correlacional ya que se busca conocer la relación existente entre las variables uso de redes sociales y empatía, y causal al indicar el efecto que tiene una variable sobre la otra, esto durante en un tiempo determinado.

**DISEÑO**

El diseño de la investigación es no experimental ya que no existe una manipulación de las variables, sino que se procedió a la recolección de los datos con los instrumentos establecidos en los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar. En cuanto a la relación con el tiempo es transeccional, ya que la recolección de la muestra fue en un periodo específico de tiempo y no se pretende el estudio evolutivo del fenómeno.

**PARTICIPANTES**

Los participantes son adolescentes entre 14 y 16 años que se encuentren cursando primer año medio en los colegios particulares de Viña del Mar. La muestra será de manera probabilística aleatoria simple, ya que todos los participantes tendrán la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra.

CUAL ES LA N Y LA m

**DEFINICION DE VARIABLES**

**REDES SOCIALES**

**FALTA DEFINICION OPERACIONAL**

Son los sitios con portales web que permiten la creación de un perfil público o semi público en un sistema informático, a través del cual pueden crear enlaces con distintos usuarios para compartir material, crear lazos fraternales o conversar (Boyd & Ellison, 2007).

**EMPATIA**

La empatía, según varios autores (Davis, 1996; MacFarland, 2010; Hogan, 1969; Garaigordobil y Garcia, 2006) se puede entender como una serie de constructos a través de los cuales un individuo puede ponerse en el lugar del otro, tanto en la emoción como en la cognición, sentir e imaginar cual es el sentimiento o actitud que tiene ese otro, y hallando una relación negativa entre empatía y agresividad (Lacovella, Díaz-Lazaro y Richard´s, 2015).

**MATERIALES O INSTRUMENTOS FAKTAN DATOS**

Para medir la empatía fue utilizada la Escala de Índice de Reactividad Interpersonal, desarrollada por Davis 1980, y adaptada a Chile por Fernandez, Dufey y Kramp en el año 2011 para estudiantes universitarios. Esta escala estima factores cognitivos y emocionales de la empatía, con 28 ítems agrupados en cuatro subescalas: Toma de Perspectiva (PT), Fantasía (FS), Preocupación empática (EC) y Malestar Interpersonal (PD). Las respuestas del cuestionario son en forma de likert. (Fernández, 2010)

Para la medición del uso de redes sociales se utilizó la escala ARS, validada para Perú.

**PROCEDIMIENTOS**

La presente investigación tendrá una duración de tres meses, en el primer mes se llevaran a cabo las presentaciones y reuniones respectivas con los rectores o encargados de los colegios particulares de Viña del Mar seleccionados para la investigación, con el fin de contar con la autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Al segundo mes, una vez conseguidas las autorizaciones se procederá a la aplicación de los instrumentos a los alumnos seleccionados desde la población entregándose las cartas respectivas de consentimiento para su participación voluntaria. En las tres últimas semanas del proceso total de duración de la investigación se analizarán los datos recolectados a través del sistema estadístico denominado SPSS.

**ASPECTOS ÉTICOS**

Cada participante recibirá un consentimiento por escrito, del cual puede o no estar de acuerdo, con las especificaciones y pasos a seguir de la investigación. Estos tienen derecho a retirarse de la investigación sin mayor explicación y sin que cause un perjuicio para ellos o para el desarrollo de la presente investigación. Esta información contendrá además el tratamiento confidencial de los datos y se les informará que el motivo para el cual se está recabando la información es con fines académicos.

**MARCO METODOLOGICO CUALITATIVO**

**ENFOQUE**

El enfoque es cualitativo, ya que pretende comprender y profundizar en el uso de las redes sociales y el desarrollo de empatía, de acuerdo a las circunstancias del ambiente y el normal funcionamiento de los colegios particulares de Viña del Mar.

**DISEÑO**

Es un diseño fenomenológico ya se pretende conocer las experiencias subjetivas e individuales de los adolescentes de colegios particulares de Viña del Mar, profundizando en ellas en un momento determinado.

**PARTICIPANTES FALTA N FALTA m CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION**

Los participantes son adolescentes entre 14 y 16 años que se encuentren cursando primer año medio en los colegios particulares de Viña del Mar. La muestra será no probabilística por conveniencia.

**CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

* Alumnos de primer año medio de colegios particulares de Viña del Mar.
* Edad entre 14 y 16 años.
* Alumnos que declaren utilizar redes sociales.

**CRITERIOS DE EXCLUSION**

* Alumnos de primer año medio mayores de 16 años.
* Alumnos de colegios subvencionados o municipales.
* Alumnos que declaren no utilizar redes sociales.

**DEFINICION VARIABLES**

**REDES SOCIALES**

Son los sitios con portales web que permiten la creación de un perfil público o semi público a través del cual pueden crear enlaces con distintos usuarios para compartir su información (Boyd y Ellison, 2007).

**EMPATIA**

La empatía, según varios autores (Davis, 1996; MacFarland, 2010; Hogan, 1969; Garaigordobil y Garcia, 2006) se puede entender como una serie de constructos a través de los cuales un individuo puede ponerse en el lugar del otro, tanto en la emoción como en la cognición, sentir e imaginar cual es el sentimiento o actitud que tiene ese otro, y hallando una relación negativa entre empatía y agresividad (Lacovella, Díaz-Lazaro y Richard´s, 2015).

**MATERIALES O INSTRUMENTOS FALTAN DATOS**

Focus Group, aplicado en grupos de 10 participantes, en los que se expondrán temáticas relacionadas a las variables, para comprender y profundizar en la relación que tienen los adolescentes de colegios particulares con estas. Para un mejor análisis, y previa autorización de los participantes el focus group será grabado.

**PROCEDIMIENTOS**

La presente investigación tendrá una duración de tres meses, en el primer mes se llevaran a cabo las presentaciones y reuniones respectivas con los rectores o encargados de los colegios particulares de Viña del Mar seleccionados para la investigación, con el fin de contar con la autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Al segundo mes, una vez conseguidas las autorizaciones se procederá a conformación de los Focus Group definiendo las fechas de cada uno de éstos y entregando a los alumnos seleccionados desde la población entregándose las cartas respectivas de consentimiento para su participación voluntaria. En las tres últimas semanas del proceso total de duración de la investigación se analizarán los datos recolectados a través del sistema Atlas Ti.

**ASPECTOS ÉTICOS**

Cada participante recibirá un consentimiento por escrito, del cual puede o no estar de acuerdo, con las especificaciones y pasos a seguir de la investigación. Estos tienen derecho a retirarse de la investigación sin mayor explicación y sin que cause un perjuicio para ellos o para el desarrollo de la presente investigación. Esta información contendrá además el tratamiento confidencial de los datos y se les informará que el motivo para el cual se está recabando la información es con fines académicos

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

<http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/1/S1700122_es.pdf>

<http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282012000200009>

<http://www.agenciaeducacion.cl/noticias/cepal-unicef-publican-estudio-la-violencia-espacio-escolar/>

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl/)

<http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

<http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/33167/Documento_completo.pdf?sequence=1>

**Cómo citar este artículo / Referencia normalizada**

F. Campos Freire, N. Alonso Ramos (2015): “Las herramientas digitales sociales en línea

para la autopromoción laboral. Hacia un estado de la cuestión”.

*Revista Latina de*

*Comunicación Social*

, 70, pp. 288 a 299.

<http://www.revistalatinacs.org/070/paper/1047sa/17es.html>

DOI:

10.4185/RLCS-2015-1047

Fernandez, A., Psicofisiologia de los celos románticos: estudio experimental de las emociones que surgen ante la infidelidad desde la perspectiva evolucionaria”. Universidad de Texas, Estados Unidos.

[**http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000072**](http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000072)

cuestionario es de 0.65 ([Schwartz, 1992](http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000072" \l "bib0095)).

### Índice de Reactividad Interpersonal de Empatía

Es una medida de la empatía mediante autoinforme, consta de 28 ítems distribuidos en cuatro subescalas de siete ítems cada una, que miden cuatro dimensiones separadas del concepto global de empatía: Toma de Perspectiva, Fantasía, Preocupación empática y Malestar personal. La primera mide la habilidad para comprender y asumir el punto de vista de otra persona; la segunda evalúa la capacidad imaginativa para identificarse y ponerse en el lugar de un personaje ficticio; Preocupación empática calcula la respuesta afectiva de una persona ante dificultades de otras personas, manifestándose en sentimientos de compasión y cariño hacia otros; finalmente, la cuarta subescala tasa la experiencia de malestar que siente una personal ante el estado emocional de otra y la dirige en un intento de aliviar su propio estado en lugar de ayudar al otro. [Davis (1980)](http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000072" \l "bib0030) informó que la consistencia interna para las subescalas es de .68 a .79 y su confiabilidad test-retest oscila entre .61 y .81 durante un intervalo de 60 a 75 días. La validez de constructo de las subescalas se ha corroborado mediante correlaciones con otras medidas de la empatía.